

# Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2016

CVR-nr. 65746018



*Fisker ved Storeklint*

**Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i  
Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og  
fondsmæglerselskaber m.fl.**

**Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetning i  
Årsrapport 2016 for Møns Bank A/S og dækker årsrapportens  
regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2016.**

**MønsBank**  
140 år - siden 1877

## Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2016

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

### **kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.**

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

### **Kunder**

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

### *Fokus 2016*

Banken har et ønske om stort sammenfald mellem kunder og aktionærer, og i foråret 2016 lancerede banken et fordelskoncept til de privat- og erhvervskunder, som også er aktionærer i banken med minimum 50 aktier. Unge under 28 kan opnå fordelene uden at være aktionærer.

Digitale løsninger til vores kunder har haft stor fokus i 2016 – både via netbank, mobil/iPad og bankens hjemmeside. Kunder har fået mulighed for at bestille bankprodukter via netbanken/mobilbanken, f.eks. oprette ny konto, bestille kort, ansøge om billån, tage et strakslån og andre muligheder.

Bankens nye pengeautomater i både Stege og Næstved er kommet indendørs i en lobby, hvor kunder nu kan stå i fred og ro og ordne deres bankforretninger.

Møns Bank har i november 2016 åbnet filial i Vordingborg til at betjene bankens kunder i Vordingborg-området. Afdelingen har 8 medarbejdere. I Vordingborg er der pengeautomat i lobbyen, hvor kunderne har mulighed for at hæve og indsætte penge samt hæve Euro.

Banken vægter digital teknologi højt og har nu også installeret recirkulerende enheder i pengeautomaterne, hvilket giver øget sikkerhed for automaternes opetid.

### *Fokus 2017*

I banken har vi fokus på udvikling af den digitale kommunikation med kunderne samt udvikling af digitale løsninger, både internt og eksternt.

## Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2016

Der arbejdes med videreudvikling af digitale løsninger via Netbank, mobilbank (iPad/mobil) og bankens hjemmeside. Mange dokumenter kan i dag "underskrives" via digitalt underskriftsrum og flere vil komme til i 2017. Der vil endvidere komme flere selvbetjeningsmuligheder i Netbank og via bankens hjemmeside.

I foråret 2017 får kunder mulighed at få deres "tegnebog" i mobilen, hvilket vil sige, at kunderne kan have deres betalingskort i en App på mobilen og betale med den.

### Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

I denne sammenhæng blev der ultimo 2015 iværksat et udviklingsprogram for bankens ledere, som har til formål at videreudvikle den enkelte i overensstemmelse med bankens ledelseskodeks. Udviklingsprogrammet er fortsat i 2016.

Banken har etableret en Idé Bank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Sydhavs stafetten", firma Gocard samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer både af social og sportslig karakter.

### Fokus 2016

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse.

I foråret 2016 afsluttede bankens rådgivere gencertificeringen på investeringsområdet, hvor de skulle gennemgå forskellige investeringsmoduler, så de fortsat må rådgive kunderne om investering i værdipapirer. Endvidere er bankens investeringsrådgivere gencertificeret på komplekse investeringsprodukter (røde produkter).

## Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2016

I 4. kvartal 2016 var alle medarbejdere i gang med den lovpligtige uddannelse indenfor Hvidvask.

Som et led i en tilpasning af bankens centrale funktioner og en optimering af anvendelsen af bankens lokaliteter i hovedkontoret i Stege, er der i 2016 foretaget en mindre ombygning og renovering af hovedkontoret. Fremover kan vi tilbyde bedre faciliteter ved afvikling af kundemøder, og vi har fået indrettet os optimalt i forhold til sparring og effektivitet.

Møns Bank støtter og anerkender Interforce, som er et samarbejde mellem forsvaret og civile virksomheder. Banken anerkender samfundets behov for at kunne få frigjort forsvarets frivillige- og reservepersonel til uddannelse, nationale opgaver og deltagelse i internationale missioner.

Også i 2016 har vi taget erhvervspraktikanter, finansøkonomer i praktikophold m.m.

### *Fokus 2017*

I marts 2017 kommer der en ny lovpligtig boliguddannelse, som nogle af bankens rådgivere skal i gang med. Det er rådgivere, som ikke har arbejdet med boligfinansiering i mere end 2 år, som skal tage uddannelsen i 2017. Størstedelen af bankens rådgivere efter-lever kravene, og de vil først skulle tage uddannelsen i 2019.

Vi fortsætter arbejdet med APV'en (arbejdspladsvurderingen) samt MTU resultatet. De sidste par år har vi arbejdet med enkelthed, og bankens medarbejdere er kommet med mange gode ideer til procesoptimering samt gode forslag til omkostningsbesparelser. De mange gode forslag arbejdes der løbende videre med.

Som led i bankens indsatser i de kommende 2 år vil der blive iværksat målrettet uddannelse af bankens medarbejdere med fokus på højnelse af IT-kompetencer samt den enkeltes forvaltning af egen jobsituation samt systemanvendelse.

### **Miljø**

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen af stueetagen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filial i Vordingborg, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger. Endvidere markedsfører vi aktivt på bankens hjemmeside gode råd vedrørende "Energibesparelser".

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

### *Fokus 2016*

Vi fortsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer vil blive igangsat.

## Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2016

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

### *Fokus 2017*

Også i 2017 vil der være øget fokus på digitale løsninger, så vi kan spare print både hos kunderne og i banken. Dokumenter underskrevet i underskriftrum vil ligge elektronisk både hos kunderne og i banken og være lette at genfinde.

Endvidere vil der blive arbejdet med digital kommunikation til kunderne både via hjemmesiden, netbank, nyhedsbreve, E-boks m.m. samt andre kommunikationskanaler.

### **Lokalsamfundet**

A/S Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved og senest i november 2016 har vi åbnet filial i Vordingborg.

Med hovedkontor, fem filialer og 95 medarbejdere er Møns Bank i dag et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet. Med bankens nye filial i Vordingborg har vi filialer i kommunens tre købstæder.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne, aktionærene og banken som pengeinstitut.

En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, for eksempel ved modtagelse af Handelsstandsforeningens årlige initiativpris i 1999 og i 2007 for bankens aldrig svigtende lyst til at støtte store som små lokale initiativer. Finansforbundet har i 2016 endvidere omtalt Møns Bank som en aktiv lokalbank, der bidrager konstruktivt til udviklingen i mindre lokalsamfund – og bragt artikler i sit magasin FINANS i november 2016.

Banken har tillige været initiativtager til etablering af Initiativgruppen for Byggeri og Miljø tilbage i 1983, hvor formålet fra starten var at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen af lokalsamfundet. Lige siden opstarten har gruppen været med til at påvirke udviklingen - og gør det fortsat, da Initiativgruppen for Byggeri og Miljø stadig er aktiv.

Banken har sammen med Initiativgruppen for Byggeri og Miljø været initiativtagere til etablering af Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i Vordingborg Kommune. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2016 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylder kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter og kårer årets forening, årets idrætsleder samt årets talent.

## Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2016

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Legater uddeles en gang årligt ved bankens generalforsamling i marts måned.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legater 3 gange om året.

Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der også uddeler legatportioner 3 gange om året.

### *Fokus 2016*

Møns Banks Jubilæumsfond har uddelt seks legater i 2016. Legatmodtagerne var Stafet for livet i Vordingborg, Skytten Camilla Kristensen fra Lundby, Præstø Kajak og Padleklub, FDF Spejderne i Næstved, Røde Kors afdelingen i Præstø og Næstved Musik og kulturskole.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor.

Som et led i den nye skolereform, hvor man ønsker at inddrage virksomheder i sin undervisning, har bankens medarbejdere flere gange i år undervist i budget, ÅOP, orienteret om uddannelser i pengeinstitutter m.m.

Banken har også holdt temamøder om pension i fire byer i sit primære markedsområde, Næstved, Præstø, Vordingborg og Stege – med stor deltagelse. Omdrejningspunktet var et ønske om at øge kendskabet til de forskellige muligheder for at planlægge sin seniortilværelse på en økonomisk mere hensigtsmæssig måde, hvilket analyser har vist et stort behov for.

Banken har også været behjælpelig i forbindelse med landsindsamlinger, hvor vi har stillet medarbejdere til rådighed til optælling af indsamlede beløb i vores markedsområde.

### *Fokus 2017*

Møns Bank vil forsat arbejde for, at Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet og støtte foreningen i forbindelse med initiativer og tiltag.

Banken vil forsat hjælpe folkeskolen med bl.a. undervisning af overbygningsklasserne i budget, ÅOP m.m.

Også i 2017 vil banken, som tidligere, være behjælpelig ved landsindsamlinger.

### **Yderligere information:**

På [www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations](http://www.moensbank.dk/Om%20Møns%20Bank/Investor%20Relations) kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk