

Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2015

CVR-nr. 65746018



Møn er i mange danskeres bevidsthed...

**Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i
Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og
fondsmæglerselskaber m.fl.**

**Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetning i
Årsrapport 2015 for A/S Møns Bank og dækker årsrapportens
regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2015.**

MønsBank

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2015

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus 2015

Banken har arbejdet videre med den nyetablerede Møns Bank Direkte afdeling i Stege. En afdeling, der består af både rådgivere og kørende konsulenter, som betjener kunder udenfor bankens nære markedsområde.

Digitale løsninger til vores kunder er i fortsat fokus – både via netbank, mobil/iPad og bankens hjemmeside. Sidstnævnte er nu også kommet i en mobilvenlig udgave.

Swipp-app'en så dagens lys i september 2015, så kunder nu ganske let kan betale med Swipp, anmode og overføre via Swipp. Også forretninger kan med fordel modtage betalinger via Swipp. Møns Bank har forholdsmæssigt været blandt de højeste bidragsydere til at udbrede anvendelsen af Swipp hos forretninger.

Banken har fået nye pengeautomater i Stege og Præstø, hvor der både kan hæves og indsættes penge samt hæves Euro.

I oktober 2015 valgte banken at lukke to filialer – i Klintholm Havn og på Bogø, da vi har oplevet en faldende brug af filialerne. Derudover valgte banken også at lukke pengeautomaterne i Klintholm Havn, på Bogø og i Dalby – også som følge af faldende brug samt en påkrævet teknisk opgradering af automaterne, som ikke står mål med deres anvendelse.

Møns Bank har i november 2015 meldt ud, at banken etablerer filial i Vordingborg til at betjene kunder i Vordingborg-området. Vi forventer at være på plads i løbet af 1. kvartal 2016 med i alt 7-8 medarbejdere og som minimum i midlertidige lokaler, hvis de rette lokaler ikke findes fra starten.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2015

Fokus 2016

I banken har vi fokus på udvikling af den digitale kommunikation med kunderne samt udvikling af digitale løsninger, både internt og eksternt.

Der arbejdes med videreudvikling af digitale løsninger via Netbank, mobilbank (iPad/mobil) og bankens hjemmeside. Flere dokumenter vil fremover kunne "underskrives" via digitalt underskriftsrum. Der vil også komme flere selvbetjeningsmuligheder i Netbank og via bankens hjemmeside.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes årligt via samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på en årlig måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

I denne sammenhæng er der i 2015 iværksat et udviklingsprogram for bankens ledere, som har til formål at videreudvikle den enkelte i overensstemmelse med bankens ledelseskodex.

Endvidere er der etableret en Idé Bank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run" samt andre kampagner.

Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer både af social og sportslig karakter.

Fokus 2015

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse.

I foråret 2015 afsluttede alle medarbejdere den lovpligtige uddannelse indenfor Hvidvask. Bankens rådgivere er i efteråret 2015 gået i gang med at blive gencertificeret på investeringsområdet, hvor de skal gennemgå forskellige investeringsmoduler (gul-grøn uddannelse), så de må rådgive i investeringsprodukter markeret med gul og grøn. Endvidere

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2015

skal vores investeringsrådgivere gencertificeres på komplekse investeringsprodukter (røde produkter).

Som et led i vores arbejde med, hvordan vi bruger lokaliteterne i hovedkontoret i Stege har vi istandsat 2. sal, hvor bankens administrative afdelinger er placeret. Arbejde med lokaliteterne i Stege fortsætter, så vi fremover kan tilbyde bedre faciliteter ved afvikling af kundemøder, og få indrettet os selv mest optimalt i forhold til sparring og effektivitet.

I foråret 2015 har vi gennemført APV (arbejdspladsvurdering) i alle afdelinger. Endvidere har vi i september gennemført medarbejdertilfredsanalyse (MTU).

Møns Bank støtter og anerkender Interforce, som er et samarbejde mellem forsvaret og civile virksomheder. Banken anerkender samfundets behov for at kunne få frigjort forsvarets frivillige- og reservepersonel til uddannelse, nationale opgaver og deltagelse i internationale missioner.

Også i 2015 har vi taget erhvervspraktikanter, finansøkonomer i praktikophold m.m. Endvidere har vi haft en person i arbejdsprøvning.

Fokus 2016

Primo 2016 igangsætter vi en mindre omorganisering i forbindelse med, at vi åbner filial i Vordingborg og på grund af stor kundetilgang til Møn Direkte-afdelingen.

Bankens rådgivere er i fuld gang med at gencertificere sig, så de fortsat må rådgive i gule og grønne investeringsprodukter. Endvidere skal vores investeringsrådgiver gencertificeres i komplekse investeringsprodukter (røde produkter). Forventes afsluttet i Q1 2016.

Vi fortsætter arbejdet med APV'en (arbejdspladsvurderingen) samt MTU resultatet. De sidste par år har vi arbejdet med enkelthed, og bankens medarbejdere er kommet med mange gode ideer til procesoptimering samt gode forslag til omkostningsbesparelser. De mange gode forslag arbejdes der løbende videre med.

Ombygningen af lokalerne i Stege fortsætter, og i 2016 tager vi fat på stueetagen, så vi bl.a. får forbedret mødelokaliteterne ved kundemøder.

Som led i bankens indsats i de kommende 2 år vil der blive iværksat målrettet uddannelse af bankens medarbejdere med fokus på højnelse af IT-kompetencer samt den enkeltes forvaltning af egen jobsituation samt systemanvendelse.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen af 2. sal i bankens hovedkontor, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger. Endvidere markedsfører vi aktivt på bankens hjemmeside "Energibesparelser" via Miljøberegneren, der viser den økonomiske gevinst ved at foretage energi- og miljømæssige forbedringer.

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2015

Fokus 2015

Vi forsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

Fokus 2016

I 2016 vil der være øget fokus på digitale løsninger, så vi kan spare print både hos kunderne og i banken. Dokumenter underskrevet i underskriftrum vil ligge elektronisk både hos kunderne og i banken og være lette at genfinde.

Lokalsamfundet

A/S Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved.

Med hovedkontor, fire filialer og 91 medarbejdere er Møns Bank i dag et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet. Vi har i efteråret 2015 meldt ud, at vi åbner ny filial i Vordingborg, så vi fremover har filialer i alle kommunens tre købstæder.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne, aktionærene og banken som pengeinstitut.

En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, for eksempel ved modtagelse af Handelsstandsforeningens årlige initiativpris i 1999 og i 2007 for bankens aldrig svigtende lyst til at støtte store som små lokale initiativer.

Banken har tillige været initiativtager til etablering af Initiativgruppen for Byggeri og Miljø tilbage i 1983, hvor formålet fra starten var at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen af lokalsamfundet. Lige siden opstarten har gruppen været med til at påvirke udviklingen - og gør det fortsat, da Initiativgruppen for Byggeri og Miljø stadig er aktiv.

Banken har sammen med Initiativgruppen for Byggeri og Miljø været initiativtagere til etablering af Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i Vordingborg Kommune. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2015 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Legater uddeles en gang årligt ved bankens generalforsamling i marts måned.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner 3 gange om året.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2015

Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr.

Fokus 2015

Møns Banks Jubilæumsfond har uddelt tre legater i 2015. Legatmodtagerne var Danseklubben Møn, Bogø Portalen og Støberihallernes Venner i Præstø.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor.

Som et led i den nye skolereform, hvor man ønsker at inddrage virksomheder i sin undervisning, har bankens medarbejdere i år undervist 8. klasser på Møn Skolen i budget, ÅOP m.m.

Banken har også været behjælpelig i forbindelse med landsindsamlinger, hvor vi har stillet medarbejdere til rådighed til optælling af indsamlede beløb i vores markedsområde.

Fokus 2016

Møns Bank vil fortsat arbejde for, at Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet og støtte foreningen i forbindelse med initiativer og tiltag.

Banken vil fortsat hjælpe folkeskolen med bl.a. undervisning af overbygningsklasserne i budget, ÅOP m.m.

Også i 2016 vil banken, som tidligere, være behjælpelig ved landsindsamlinger.

Yderligere information:

På [www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations](http://www.moensbank.dk/Om%20Møns%20Bank/Investor%20Relations) kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk

Stege

Storegade 29
4780 Stege
Tlf. 55 86 15 00

Åbningstider

Mandag-fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Præstø

Svend Gønges Torv 2
4720 Præstø
Tlf. 55 94 17 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Næstved

Vinhusgade 2
4700 Næstved
Tlf. 55 75 30 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Kongsted

Dyssevej 3, Kongsted
4683 Rønnede
Tlf. 54 88 61 00

Mandag
Torsdag

Kl. 9.00 - 12.00
Kl. 13.00 - 17.00

Fanefjord

Hjørnet 2
4792 Askeby
Tlf. 55 81 71 16

Mandag - fredag
Torsdag tillige

Kl. 13.30 - 16.00
Kl. 16.00 - 17.00

Vordingborg

Tlf. 55 31 24 00

MønDirekte

Tlf. 55 86 15 00